

## Когда Застройщиком открыт доступ в Личный кабинет дольщика, на адрес эл. почты, указанный дольщиком, появляется два варианта входа:

- 1) через сайт Застройщика
- 2) через ссылку в почте

Обратите внимание, что ссылка не придет Вам автоматически, но если по какой-то причине Вы не сможете войти через сайт, ссылку Вам направит специалист Отдела клиентского сервиса по запросу.

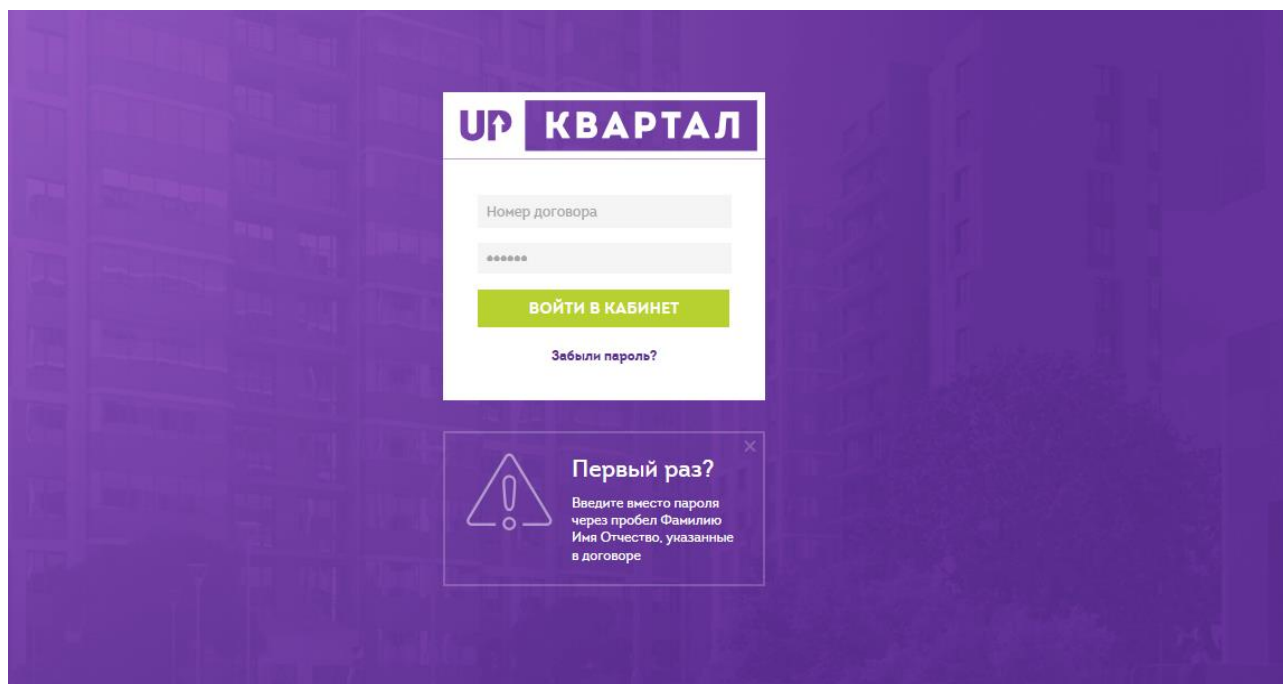
Опишем оба случая.

### Способ 1. Вход через сайт <http://up.spb.ru/>

Баннер для входа на сайте расположен в правом верхнем углу, нажатие на него переведет Вас на страницу, где размещены поля для ввода логина и пароля.

В поле логин дольщику необходимо ввести **номер договора ТОЧНО, КАК он указан у Вас в документе**, со всеми знаками препинания, буквами и цифрами (например К/3.2./1/2/999/3/ФСК).

В поле пароль **при первом входе** следует ввести **фамилию имя отчество дольщика** через пробел **ТОЧНО, КАК** указано у Вас в договоре. При этом если дольщика два и более, их имена перечисляются, строго в порядке, указанном в договоре, через запятую и пробел.



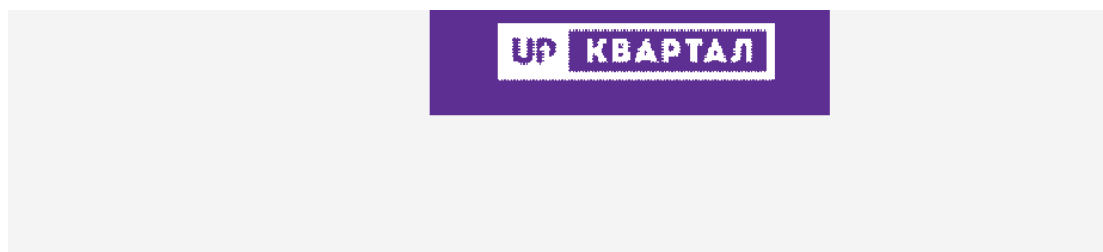
The image shows a login interface for 'UP КВАРТАЛ'. At the top, there is a logo with 'UP' in a blue square and 'КВАРТАЛ' in white text on a blue background. Below the logo is a white login form with two input fields: 'Номер договора' (Contract number) and a password field with six dots. A green button labeled 'ВОЙТИ В КАБИНЕТ' (Log in) is positioned below the fields. Underneath the button is a link that says 'Забыли пароль?' (Forgot password?). At the bottom of the form, there is a warning message box with a red triangle icon containing an exclamation mark. The text in the box reads: 'Первый раз? Введите вместо пароля через пробел Фамилию Имя Отчество, указанные в договоре' (First time? Enter instead of password with a space the Surname, Name, and Patronymic indicated in the contract).

Убедительная просьба чтобы избежать сложностей при входе всегда проверяйте раскладку клавиатуры и исключите нажатие клавиши CapsLock.

После первого входа дольщику надо будет придумать пароль для дальнейшего использования Личного кабинета, его следует ввести его в предложенную сайтом форму и подтвердить. Пароль не содержит требований о безопасности, можете использовать самый простой, чтобы не забыть.



Вам на почту будет отправлено автоматическое сообщений сайта, что пароль изменен. Последующий вход Вы сможете осуществлять по своему паролю.



## У ВАС ИЗМЕНИЛИСЬ ДАННЫЕ ДЛЯ ВХОДА НА САЙТ [UPCABINET.RU](http://UPCABINET.RU)



Данные доступа в Ваш личный кабинет указаны ниже.

Страница авторизации	<a href="http://upcabinet.ru">upcabinet.ru</a>
Логин (Номер договора)	M/2/o
Пароль	753753

## ПРИМЕЧАНИЕ

В случае если Вы нажмете на ссылку «Забыли пароль» и введете номер договора (в нужном формате), как указано выше, появится окно с сообщением, что на Вашу почту Вам направлена форма для создания нового пароля. При этом адрес почты, к которой привязан Личный кабинет будет указан в скрытом формате.



## Способ 2. Вход через ссылку.

В случае проблем со входом через сайт, по Вашему запросу специалист отдела клиентского сервиса направит Вам автоматическое письмо со ссылкой. Потребуется подтвердить свою почту, далее сайтом будет предложена форма смены пароля, где Вы сможете задать свой пароль для последующего использования сервиса Личный кабинет.

